

GARANTÍA DE MOBILIARIO

La garantía Visso Home respalda la adquisición de productos sin defectos de materiales o manufactura. Productos o componentes que presenten defectos en condiciones normales de uso serán sustituidos o reparados sin cargo.

La garantía es intransferible y sólo aplica para el comprador directo del bien, no aplica para terceros.

GARANTÍA DE 5 AÑOS

- Estructuras metálicas, tableros aglomerados, bases, niveladores, cerraduras y tiradores.

En el caso de los defectos de fabricación se contemplan los siguientes aspectos:

- Errores en acabado, considérese partes metálicas de muebles con desperfectos en el pintado, manifestados en la corrosión de su estructura. Fallas en la adhesión del material, cubre cantos en tableros de melamina, exhibiéndose expuestos o despegados.
- Errores durante la instalación de mobiliario, considérese errores de ensamble, golpes, roturas, rayaduras producidos durante la instalación. Los errores en la instalación deben ser notificados inmediatamente al equipo de instalaciones durante su permanencia en obra, no será responsabilidad de la empresa si se reportan incidentes fuera del horario de instalación.

La garantía no cubre daños, defectos, errores como resultado de:

- Mala manipulación o mantenimiento inadecuado, reinstalación y/o reparación realizado por personal tercero no conforme a los instructivos o manuales de Visso Home.
- Desgaste natural o normal por el uso.
- Uso excesivo, incorrecto o accidental.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras, exposiciones a la intemperie, al agua o a cualquier otra sustancia extraña al propio producto
- Sustituciones, variaciones, adaptaciones, pintado, enchapado o modificaciones del producto

La garantía no cubre:

- Elementos móviles consumibles debido al desgaste en su uso, como ruedas, correderas, etc.
- La variabilidad en los acabados como cambios en el color, combinación de las vetas, textura y color de lotes diferentes.

La comprobación de estos hechos le corresponde a Visso Home, de acuerdo a las prácticas usuales en el uso diligente de los bienes para hogar.

Sin perjuicio de los derechos que la ley de protección al consumidor le concede, se excluyen de la presente Garantía todas las garantías, condiciones y otros términos no estipulados en este documento de garantía.

El procedimiento de notificación de desperfecto debe realizarse a través de nuestro correo electrónico a info@visso-home.com donde personal técnico se comunicará con usted y validará el desperfecto. Los costos de reparación serán cubiertos por la empresa.